



## Savoir-vivre professionnel

Etre à l'aise avec les règles du savoir-vivre

### Objectifs :

Améliorer vos connaissances et assimiler les codes indispensables et méconnus dans le comportement général en société

### Le programme :

#### Savoir-vivre en milieu professionnel

Respect des collaborateurs,  
Environnement de travail, l'écoute

#### L'art des présentations

S'adapter aux clients,  
Repas d'affaire, les erreurs à ne pas commettre ...

#### Le langage

La voix, le langage au téléphone/en réunion,  
Savoir s'exprimer, faire un discours ...

#### L'attitude et le maintien

Le sourire,  
La démarche, la gestuelle,  
La tenue à table ...

#### L'apparence

La première impression,  
Les codes vestimentaires ...

### Les outils :

Diaporama, quizz, jeux de rôle...

**Remise d'un livret pour chaque participant.**

## particuliers & professionnels


### Pour qui

Tout public

### Pré-requis

Aucun


### Participants

 De 2 à 10


### Durée

 1 journée

### Tarif :

 900 euros HT en intra  
400 euros HT en inter


### Agrément de formation

 N° 73.31.5869.31

### Formatrice/Animatrice

 Anne JAUSEAU

### Lieu

 Toulouse

A retrouver sur

[www.vie-ta-mine.fr](http://www.vie-ta-mine.fr)

 Une question ?

06 16 30 04 80